

Сделки



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес
коммуникации

8 800 555 55 22

ПОЗВОНИТЬ ОНЛАЙН

Стоимость Сделки PRO MANGO OFFICE

КЛЮЧЕВОЙ ФУНКЦИОНАЛ.....	2
ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ	3
КОНТРОЛЬ ПЕРЕЗВОНОВ ПО ПРОПУЩЕННЫМ ЗВОНКАМ	3
ДЕМОНСТРАЦИЯ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИНТЕРЕСАХ КЛИЕНТА	3
МАССОВЫЕ ИСХОДЯЩИЕ ОБЗВОНЫ	4
ИСХОДЯЩИЙ ОБЗВОН PRO	4
СКРИПТЫ РАЗГОВОРОВ	4
МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ	4
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА	5
ИНСТРУМЕНТЫ СО ВСЕМИ ТИПАМИ ОБРАЩЕНИЙ	5
МАНГО ДИАЛОГИ	6
РОБОТЫ	6
ИНТЕГРАЦИИ.....	6
РЕЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	6

ХАРАКТЕРИСТИКИ

Абонентская плата (фиксированная часть лицензионного платежа) за Контакт-Центр	7 200 руб./мес.
Включено профилей сотрудников	5
Возможность подключения дополнительных профилей сотрудников	✓
Стоимость дополнительного профиля сотрудника	1 400 руб./мес

Ключевой функционал

Количество пользовательских полей в сделках	10
Подключение дискового хранилища для Сделки	1 ГБ
Мониторинг очереди входящих вызовов	✓
Просмотр занятости сотрудников компании	✓
Управление работой сотрудников, Подключение к разговорам, Управление статусами	✓
Модуль Контроль сотрудников, без возможности управлять статусами и подключения к вызовам	✓
Классификация и обработка вызовов по тематикам обращений	✓
Рабочее место сотрудника	✓
Внешний справочник абонентов	✓
Обработка обратных звонков	✓
История Вызовов	✓
Статистика - Обслуживание входящих вызовов	✓
Геймификация	✓

Модуль Задачи



Панель мониторинга



Показатели производительности



Статистика - Показатели производительности сотрудников



Статистика - История работы операторов



Аналитика по всем вызовам



Отложенный звонок



Отчет Карточка дня



Дэшборды



Внутренние коммуникации

Чат



Контроль перезвонов по пропущенным звонкам

Пропущенные звонки



Модуль Пропущенных звонков



Демонстрация информации об интересах клиента

Информация об интересе клиента до начала разговора



Массовые исходящие обзвоны

Исходящий обзвон



Исходящий обзвон PRO

Исходящий обзвон

10 000 руб./мес

Предиктивный режим обзвона (Исходящие обзвон в режиме предсказания нагрузки)

-

Автокарусель (Автоматический перебор номеров)



Аналитика эффективности кампании



Загрузка базы с несколькими контактами одного клиента.



Регион клиента



Предобработка базы ИО перед загрузкой (проверка дублей)



Скрипты разговоров

Скрипты

3000 руб./мес.

Мотивация сотрудников

WALLBOARD

2000 руб./мес.

Оценка качества

Оценка разговоров по бланкам	1500 руб./мес
Контроль качества	2000 руб./мес
Несколько вопросов для постзвонковой оценки качества	1000 руб./мес
Уведомления о постзвонковых оценках	1000 руб./мес

Инструменты со всеми типами обращений

Мультиканальный чат	1200 руб./мес
Подключение бизнес-аккаунта WhatsApp	6000 руб./разово
Бизнес-аккаунт WhatsApp	7000 руб./мес.
Тариф WhatsApp "1000 контактов"	6500 руб./мес
Тариф WhatsApp "2000 контактов"	10000 руб./мес
Тариф WhatsApp "5000 контактов"	20000 руб./мес
Тариф WhatsApp "10000 контактов"	30000 руб./мес
Тариф WhatsApp "Безлимитный"	40000 руб./мес
Тариф WhatsApp. Дополнительный контакт	3 руб. / шт.
Тариф WhatsApp. Исходящий диалог прочие страны	12 руб. / шт.
Тариф WhatsApp. Исходящий диалог Россия, Казахстан	4 руб. / шт.
Тариф WhatsApp. Входящий диалог прочие страны	7 руб. / шт.
Тариф WhatsApp. Входящий диалог Россия, Казахстан	4 руб. / шт.

Манго диалоги

Базовая версия	2 500 руб./мес
Расширенная версия	6 000 руб./мес

Роботы

Роботы	5 000 руб./мес
Премиальные голоса для Роботов	✓

Интеграции

Открытое API	6 000 руб./мес
--------------	----------------

Речевые технологии

Генерация и распознавание речи	5000 руб./мес
--------------------------------	---------------

Примечания: Все приведенные цены не облагаются НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.
Актуальный прайс лист на 01.10.2022.